

# Оферта

Российская Федерация,  
город Ульяновск  
Дата: 20.05.2022

Настоящий документ представляет собой предложение Гражданина РФ, являющегося плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятого), Сахновой Ольги Викторовны (далее — Исполнитель) заключить с любым физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем) или юридическим лицом, имеющими намерение заказать услуги, оказываемые Исполнителем, (далее – Заказчик) договор возмездного оказания услуг (далее – Договор).

Предложение является публичной офертой на основании статей 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Сайт** - совокупность страниц в сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: [engstudio73.ru](http://engstudio73.ru)
- **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцептом является оплата первого проводимого занятия. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на банковский счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения договора Исполнителем.

- **Мессенджер** - мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под мессенджером понимается WhatsApp, Telegram.

- **Абонемент** - набор услуг, оплачиваемый Заказчиком. Виды, содержание и стоимость Абонементов размещены на Сайте.
- **Расписание** – даты и время оказания услуг, предусмотренных Договором.

1.2. Актуальный текст Оферты размещен на Сайте.

## 2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Заказчику услуг по изучению английского языка в соответствии с Расписанием и приобретенным Абонементом путем:

- предоставления доступа к групповому онлайн-занятию (групповое занятие);
- проведение индивидуального онлайн-занятия (индивидуальное занятие);
- проверки домашних заданий, выполняемых Заказчиком (проверка дз).

(далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги, в соответствии с порядком оказания и объемом услуг, указанным на Сайте.

2.3. Стоимость, продолжительность, описание, порядок оказания Услуг размещены на Сайте.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, онлайн-сервисов по выбору Исполнителя.

Доступ к онлайн-сервисам и ПО осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

2.5. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до окончания срока действия приобретенного Абонемента. Каждое приобретение Абонемента является акцептом Оферты, размещенной на Сайте на момент акцепта.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Услуги по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Абонементом.

3.2. Оказание услуг по Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.2.1 Услуги по предоставлению доступа к групповым и индивидуальным занятиям являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких услуг, за исключением случаев, отдельно оговоренных Договором, считается оказанной в момент:

- окончания занятия в случае присутствия на нем Заказчика;
- предоставления Заказчику доступа к просмотру записи занятия в случае отсутствия Заказчика на занятии (для групповых занятий);
- предоставления Заказчику материалов и заданий по занятию в случае отсутствия Заказчика на занятии (для индивидуальных занятий).

3.2.2. Услуги по проверке письменных домашних заданий оказываются Исполнителем только в случае их предоставления не позднее 2 (Двух) часов до начала следующего занятия. При направлении ответов за пределами этого срока или не направлении вовсе, Заказчик утрачивает право на их проверку без перерасчета стоимости.

3.2.3. Услуги по проверке домашних заданий признаются Сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

3.3. Точные даты и время проведения занятий определяются следующим образом:

- для групповых занятий Исполнитель составляет расписание занятий для каждой конкретной группы. Расписание предоставляется Заказчику Исполнителем до начала оказания услуг путем направления сообщения в Мессенджер;
- для индивидуальных занятий точные даты и время занятий определяются Исполнителем на свое усмотрение с учетом мнения Заказчика и согласовываются посредством Мессенджера.

3.4. Даты и время проведения занятий могут меняться по согласованию Сторон. Занятия проводятся в соответствии с согласованным временем их проведения, в т.ч. в выходные дни, если Сторонами не согласовано иное. Занятия, приходящиеся на праздничные дни, переносятся по согласованию Сторон.

3.5. В случае невозможности проведения занятия в связи с болезнью Исполнителя, он уведомляет об этом Заказчика посредством Мессенджера не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятия. В указанном случае Исполнитель согласовывает с Заказчиком иное

время для проведения занятия. Срок действия Абонеента при необходимости продлевается на время проведения указанного занятия, оплата не возвращается.

3.6. В случае отсутствия (планируемого отсутствия) 50 (пятидесяти) % и более слушателей группы Исполнитель оставляет за собой право перенести занятие на другое время и дату. Указанные время и дата определяются Исполнителем на свое усмотрение с учетом мнения Заказчика.

3.7. В случае пропуска занятия Заказчиком, он предупреждает Исполнителя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия, с указанием причин невозможности присутствовать на занятии.

В данном случае Исполнитель переносит проведение пропущенного занятия на другое время, определяемое Исполнителем на свое усмотрение с учетом мнения Заказчика, но не позднее 1 (одного) месяца с даты планируемого проведения пропущенного занятия. Срок действия Абонеента при необходимости продлевается на время проведения указанного занятия.

3.8. Возможен перенос пропущенного занятия, если оно было пропущено по причине болезни Заказчика, препятствующей посещению занятий. При этом Заказчик обязан оповестить Исполнителя о болезни не позднее 12 часов до начала занятия путем направления сообщения в Мессенджер; обязательным является предоставление в дальнейшем удостоверяющего болезнь документа, которым является справка от врача, заверенная печатью и подтверждающая факт болезни Заказчика на момент пропущенного занятия.

При соблюдении вышеназванных условий, Исполнитель переносит проведение пропущенного занятия на другое время, определяемое Исполнителем на свое усмотрение с учетом мнения Заказчика, но не позднее 1 (одного) месяца с даты планируемого проведения пропущенного занятия. Срок действия Абонеента при необходимости продлевается на время проведения указанного занятия.

3.9. Заказчик вправе воспользоваться «заморозкой» Абонеента: срок действия Абонеента приостанавливается на время нахождения Заказчика в отъезде по уважительной причине (отпуск).

Заказчик обязан оповестить Исполнителя о планируемой «заморозке» Абонеента по причине нахождения в отъезде по уважительной причине не позднее, чем за 2 (две) недели до начала 1-го занятия, которое будет пропущено.

В таком случае срок действия Абонеента приостанавливается и затем возобновляется с момента окончания отпуска.

3.10. В случае, если Заказчик не является на занятие во время – продолжительность занятия не увеличивается на время опоздания. В случае, если Заказчик опаздывает на 15 минут и более, Исполнитель вправе признать Заказчика не присутствующим на занятии и оказать услуги в соответствии в с.3.1 Договора.

3.11. В случае опоздания Исполнителя к началу занятия, оно продлевается на время опоздания Исполнителя.

3.12. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по Договору.

3.13. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется.

3.14. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг, Заказчиком не будет направлена обоснованная претензия на электронный адрес Исполнителя с обоснованием причин отказа принять Услуги. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика.

#### 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг по Договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Услуги Заказчиком в одностороннем порядке.

Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

4.2. Оплата всех Услуг осуществляется в рублях в порядке полной предварительной оплаты путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте, а так же переводом на банковский счет Исполнителя. По согласованию сторон возможна оплата наличными денежными средствами.

4.3. Момент оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком определяется в соответствии с действующим законодательством.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и информацию, предоставленную Заказчиком без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

5.1.3. Самостоятельно осуществлять процесс оказания услуг, корректировать содержание занятий в пределах специализации Исполнителя, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проверки знаний Заказчика. Кроме того Исполнитель вправе рекомендовать специалистов, имеющих схожий уровень образования и владения предметом обучения;

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении Услуги Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранному Абонементу в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам и к Исполнителю.

5.2.3. Изменять дату и время проведения занятия, уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятия;

5.2.4. Изменять условия Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их вступления в силу.

5.2.5. Приостанавливать оказание услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

Для целей Договора, Заказчик считается уведомленным надлежащим образом, в случае доведения до него информации не позднее, чем за 1 (один) календарный день до наступления события.

Уведомление при этом может быть как направлено индивидуально (на адрес электронной почты или номер телефона, указанные при регистрации на Сайте), так и размещено для ознакомления на Сайте.

5.2.6. Изменять по своему усмотрению ПО с помощью которого осуществляется оказание Услуги, предварительно уведомив об этом Заказчика.

5.2.7. Изменять Расписание в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика.

5.2.8. При несоблюдении правил поведения во время проведения занятий (оскорбления других Заказчиков и Исполнителя, нецензурные высказывания, разжигание вражды, реклама,

распространение сведений, носящих заведомо ложный характер и др.), Заказчик вправе прекратить занятие (для индивидуальных занятий) либо отстранить Заказчика от занятия (для групповых занятий). В указанном случае оплата за занятие возврату не подлежит.

5.2.9. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком при нарушении Заказчиком условий Договора.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией об условиях предоставления Услуг.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Придерживаться целей и сути приобретенной Услуги.

5.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по настоящему договору по запросу Исполнителя.

5.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Заказчиком.

5.3.6. Оплачивать Абонемент не позднее, чем за 3 (три) дня до даты начала занятий по Абонементу. В случае внесения оплаты за Абонемент позже, Заказчик вправе перенести дату начала занятий по Абонементу.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по Договору.

## 6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Общие положения:

6.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и направляются на электронную почту Исполнителя.

6.1.3. Заявление Заказчика на возврат денежных средств должно содержать следующие обязательные пункты:

- данные заявителя (фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта);
- стоимость Услуг;
- основания возврата.

6.1.4. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.1.5. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за Услуги. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

6.1.6. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за задержку в работе банков, платежных систем при возврате денежных средств.

6.1.7. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

6.2. Возврат денежных средств за оказанные Услуги ненадлежащего качества

6.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества Услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежаще оказанных Услуг.

6.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Договором за Услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

6.2.3. Субъективное мнение Заказчика об оказанных Услугах, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и ее результатах не могут считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

6.3. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных Услугах



6.3.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любой момент до начала их оказания. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному не позднее даты начала оказания услуг. При этом расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.

6.3.2. В случае, если Заказчик отказывается от Договора после начала оказания Услуг, он обязан оплатить Услуги, оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора.

6.3.3. Возврат денежных средств осуществляется пропорционально объему оказанных Услуг. При этом, оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.

#### 6.4. Односторонний отказ Исполнителя от Договора

6.4.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:

6.4.1.1. в случае невозможности надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика.

6.4.1.2. в случае неполной оплаты Услуг до начала их оказания.

6.4.1.3. невозможности связаться с Заказчиком по предоставленным Исполнителю контактными данным Заказчика на протяжении 3 (трёх) календарных дней без дополнительного уведомления.

6.4.1.4. некорректного поведения Заказчика в т.ч. оскорбления других Заказчиков и Исполнителя, нецензурные высказывания, разжигание вражды, реклама, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер и др.

6.4.1.5. нарушение требований раздела 7 Договора.

6.4.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет Заказчика по электронному адресу, через мессенджер либо личные сообщения в социальной сети, указанные при оформлении заказа Услуг. Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о прекращении Договора.

В случае отказа Заказчика от Договора доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты направления уведомления о прекращении Договора.

### 7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все права на материалы, методики, информацию, составляющие содержимое Услуг, принадлежат Исполнителю.

7.2. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках настоящего договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи материалов.

7.3. При цитировании материалов Сайта Заказчик обязуется указывать авторство Исполнителя.

7.4. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер. Заказчик самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственности за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Заказчика и иных, связанных с ним лиц.

8.2. Заказчик несёт ответственность за все свои действия самостоятельно.

8.3. Исполнитель не даёт гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком результата. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействий Заказчика.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования Платформой, по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

## 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

9.3. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

## 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по Договору и при регистрации на Сайте.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, Платформы, видеоматериалов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных сообщений.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

10.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@engstudio73.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

11.2. Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

11.3. Претензия направляется Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе Оферты «Реквизиты Исполнителя». Исполнитель направляет претензию по контактными данным, указанным Заказчиком в запросе на Услуги или в переписке сторон.

11.4. Претензия должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
- доводы претензии;
- доказательства, подтверждающие доводы претензии.

11.5. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего акцепт в соответствии с Офертой.

12.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и личного кабинета на Сайте, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.4. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

1. для Исполнителя [info@engstudio73.ru](mailto:info@engstudio73.ru).
2. для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

12.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.6. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

12.7. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

12.8. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в Мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в Договоре, во исполнение Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

### 13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Самозанятый Гражданин РФ Сахнова Ольга Викторовна  
ИНН: 732816746839  
Адрес: 432026, г. Ульяновск, б-р Архитекторов, д.  
15, кв. 256  
E-mail: [info@engstudio73.ru](mailto:info@engstudio73.ru)